



QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO DE CLIENTES

Com o objectivo de melhorarmos continuamente o serviço que prestamos, agradecemos o preenchimento deste questionário.

A sua opinião é importante para nós.

Obrigado

Director Geral
Paulo Consciência

Que tipo de serviços a Ficope já teve a oportunidade de lhe prestar (assinale com X)

Serviços	(X)
Consultoria Técnica	
Coordenação de Projectos	
Coordenação e Fiscalização de Obras	X

A Ficope procura em todos os seus trabalhos satisfazer os seus clientes através de um adequado planeamento, controlo de custos, controlo da qualidade, capacidade de resposta e preço.

Nesta óptica, como classifica globalmente o seu grau de satisfação em relação aos serviços que lhe prestámos. Assinale com (X).

Muito insatisfeito	Insatisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
			X

Agradecemos as suas sugestões para melhorarmos o nosso serviço

Very happy with the team professionalism and availability all along the Project. Solution driven and efficient team allowing the client to focus on the most important aspect only while being sure that things will be managed perfectly.

Data: 02/MAY/2019

Facultativo:

Cliente : William Tonnard (Optylon Krea) Assinatura